

<별지 1>

고객 권리 안내문

본 내용은 고객의 개인신용정보에 대해 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 동의 철회권 등 각종 권리사항을 충분히 알 수 있도록 안내하는 "고객권리 안내문"입니다.

1. 금융서비스 이용 범위

- (1) 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- (2) 고객은 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

- (1) 개인신용정보의 이용·제공사실 통지 요구
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35조에 따라 금융회사가 개인신용정보를 이용 또는 제공한 내역(최근 3년간)에 대한 조회를 금융회사에 요구할 수 있습니다.
- (2) 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36조에 따라 금융회사가 신용정보집중기관, 신용조회회사 등으로부터 제공 받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.
- (3) 개인신용정보의 제공·이용 동의 철회
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 개인신용정보를 제3자에게 제공 하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 신용정보집중기관 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

(4) 개인신용정보의 열람 및 정정요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38조에 따라 신용정보집중기관, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 개인신용정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인의 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

(5) 개인신용정보의 삭제 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38조의3조에 따라 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 관계 법령에서 정하는 기간이 경과한 경우 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 동법 제20조의2 제2항 각 호의 경우 삭제할 수 없습니다.

(6) 개인신용정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39조에 따라 개인신용정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

3. 신청방법 : 유선 또는 서면

- 담당자 : 티그리스인베스트먼트 주식회사 신용정보관리·보호인
- 연락처 : 02-541-4303